



***Never stop
learning!***

CATALOGO FORMATIVO

PROGRAMMA GOL



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



ANPAL
Agenzia Nazionale Politiche Attive del Lavoro



GOL
Direzioni Occupabilità Lavoratori



PROGRAMMA GOL



Cos'è e come funziona

Un'opportunità di formazione e lavoro per i cittadini campani

Il Programma GOL (Garanzia Occupabilità Lavoratori) è un'iniziativa nazionale finanziata dall'Unione Europea – Next Generation EU, che mira a riformare le politiche attive del lavoro e a sostenere l'occupazione. Il Programma GOL offre percorsi personalizzati di riqualificazione delle competenze e di accompagnamento al lavoro, per migliorare l'occupabilità dei lavoratori, innalzarne il livello delle tutele e facilitarne le transizioni occupazionali.

Per accedere al Programma GOL, è necessario essere convocati o invitati dagli operatori dei Centri per l'Impiego, che valuteranno il profilo e le esigenze di ogni beneficiario. Partecipare al Programma GOL significa avere a disposizione servizi, incentivi e sostegni economici per aumentare le proprie competenze e le proprie possibilità di trovare o cambiare lavoro, anche in settori emergenti o innovativi.

A chi si rivolge?

➤ Disoccupati

Disoccupati da almeno 6 mesi, lavoratori con minori opportunità occupazionali, lavoratori autonomi che cessano l'attività o con redditi molto bassi

➤ Percettori di Naspi

Lavoratori che hanno perso l'occupazione. Rientrano apprendisti, dipendenti a tempo determinato e indeterminato, lavoratori di cooperative subordinati

➤ EX-Percettori di Reddito di Cittadinanza

Una misura di sostegno economico rivolta alle famiglie con un reddito inferiore alla soglia di povertà, inseriti in un percorso di reinserimento lavorativo e sociale.

➤ Lavoratori in Cassa Integrazione

Lavoratori in Cassa Integrazione che percepiscono un'indennità dall'Inps, che integra la loro retribuzione in vista di situazioni di riorganizzazione aziendale.

➤ **Lavoratori fragili**

Donne in condizioni di svantaggio, persone con disabilità, lavoratori maturi (55 anni e oltre) e persone che sono inserite in progetti di inclusione sociale.

➤ **Working poor**

Lavoratori poveri, che pur avendo un'occupazione, si trovano a rischio povertà o di esclusione sociale, a causa del reddito basso.

Quali vantaggi?

Partecipare al Programma GOL offre numerosi vantaggi ai cittadini che cercano o vogliono migliorare la propria occupazione. Tra i principali vantaggi ci sono:

- Avere un'offerta personalizzata e integrata di servizi, formazione e incentivi, in base al proprio profilo e alle proprie aspirazioni;
- Aumentare le proprie competenze e le proprie possibilità di trovare o cambiare lavoro, anche in settori emergenti o innovativi;
- Ricevere un sostegno economico durante il percorso, sotto forma di borsa di studio, indennità di partecipazione, voucher formativo, incentivo all'assunzione o al tirocinio, contributo all'avvio d'impresa;
- Essere seguiti da operatori qualificati e competenti, che offrono consulenza, orientamento, assistenza e monitoraggio;
- Entrare in contatto con le aziende e le opportunità del territorio, grazie alla rete dei Centri per l'Impiego e dei soggetti accreditati;
- **È prevista una indennità di partecipazione pari a € 1,00 per ogni ora di corso frequentata.**

Come aderire?

- ☒ Scegli uno dei nostri corsi dal catalogo formativo per acquisire le competenze necessarie a raggiungere i tuoi obiettivi professionali;
- ☒ Una volta scelto il corso, recati al Centro per l'Impiego di competenza per chiedere l'adesione al Programma GOL;
- ☒ Comunica all'operatore del Centro per l'Impiego il corso che hai scelto e di voler frequentare il corso con NOI - **ID AGENZIA 725**

Semplice vero? Ti aspettiamo presso in nostro ente di formazione per accompagnarti step by step durante tutto il percorso formativo che dovrai svolgere.



OPERATORE SOCIO ASSISTENZIALE (O.S.A.)

ID CORSO: 6163



Durata: 300 ORE

Teoria Online (DAD) e Laboratorio in presenza

Svolge la sua attività prevalentemente nell'assistenza a pazienti non autosufficienti, sia presso il domicilio dell'utente che in strutture socio-assistenziali. Si occupa di fronteggiare i bisogni di assistenza materiale ed affettiva, dalla cura dell'igiene, all'alimentazione, all'ambiente di vita, di soggetti in situazione di forte disagio (principalmente disabili, anziani non autosufficienti, soggetti con disagio psichico, minori problematici, tossicodipendenti) tendendo a favorirne l'autonomia e

l'autodeterminazione e a migliorare il loro rapporto con il contesto. Collabora con altre figure professionali dell'area sanitaria e dei servizi sociali: medici, infermieri, fisioterapisti, assistenti sociali, educatori, psicologi, ecc.

Requisiti: Livello EQF 3 / Licenza Media

SEP 19 - Servizi socio-sanitari

Elenco Unità di Competenza (UC):

- Cura dei bisogni fondamentali della persona
- Assistenza alla salute dell'assistito
- Attività di indirizzo e supporto alla famiglia dell'assistito
- Promozione del benessere psicologico e relazionale e dell'autonomia dell'assistito
- Organizzazione, igiene e governo dell'ambiente di vita dell'assistito

Aziende coinvolte per lo svolgimento Stage e relative sedi

- Cooperativa Sociale GIULIA, C.So Umberto I, 438 Marigliano
- Croce S.Andrea di Amalfi, Via Cupa Del Feudo 47 S.Egidio Del Monte Albino (SA)
- Cooperativa Sociale Aurora, Via Bologna 14 Brusciano (NA)
- Araba Fenice Cooperativa Sociale Onlus, Via Sanguette, 89, San Valentino Torio (SA)
- Associazione Obiettivo Napoli Onlus, Via Enrico Cosenz, 55 Napoli (NA)

OPERATORE DELL'INFANZIA (OPI)

ID CORSO: 6245

Durata: 300 ORE

Teoria Online (DAD) e Laboratorio in presenza



L'Operatore dell'infanzia è impegnato nell'attività di accudimento e animazione rivolta a bambini e famiglie, in strutture residenziali e semiresidenziali (comunità per minori, soggiorni-vacanza, reparti ospedalieri), servizi e interventi socio-educativi per l'infanzia e la famiglia (servizi educativi e ricreativi territoriali per il tempo libero, centri ricreativi e aggregativi, animazione estiva del tempo libero), servizi socio-educativi per la prima infanzia. Svolge attività di sostegno alla genitorialità: interventi

con/per le famiglie nella scuola e nei servizi o direttamente sul territorio. L'Operatore dell'infanzia collabora alle attività di progettazione e realizzazione - soprattutto in supporto alla figura dell'educatore - di iniziative culturali, ricreative ed espressive finalizzate alla socializzazione, allo sviluppo delle capacità creative e relazionali e allo sviluppo delle potenzialità di crescita del bambino.

Requisiti: Livello EQF 4 / Licenza Media + Qualifica professionale oppure Diploma

SEP 19 - Servizi socio-sanitari

Elenco Unità di Competenza (UC):

- Promuovere il benessere psicologico e relazionale del bambino
- Collaborare alla progettazione, organizzazione e realizzazione di percorsi idonei a sviluppare la capacità creativa e relazionale dei bambini
- Promuovere il senso di appartenenza ad una comunità di soggetti (famiglia, scuola, centri ricreativi ed aggregativi, ...)
- Stimolare l'esploratività e lo sviluppo della capacità motoria dei bambini

Aziende coinvolte per lo svolgimento Stage e relative sedi

- Cooperativa Sociale Giulia, C.So Umberto I 438 Marigliano
- Croce S.Andrea di Amalfi, Via Cupa Del Feudo 47 S.Egidio Del Monte Albino (SA)
- Cooperativa Sociale Aurora, Via Bologna 14 Brusciano (NA)
- Araba Fenice Cooperativa Sociale Onlus, Via Sanguette, 89, San Valentino Torio (SA)
- Associazione Obiettivo Napoli Onlus, Via Enrico Cosenz, 55 Napoli (NA)

OPERATORE ALL'ASSISTENZA EDUCATIVA AI DISABILI (OAED)

ID CORSO: 6246

Durata: 300 ORE

Teoria Online (DAD) e Laboratorio in presenza



L'operatore dell'assistenza educativa ai disabili è in grado di offrire assistenza alle attività socio-educative per disabili, supportando gli educatori nella realizzazione di laboratori didattico - creativi, e nella preparazione di materiali educativi e di gioco, nell'accompagnamento e nella cura dei bisogni fondamentali (vestizione, pulizia, igiene, ecc.) e di sicurezza del disabile. Può lavorare con contratto di lavoro dipendente o come lavoratore autonomo con

contratti di collaborazione presso strutture pubbliche e private che erogano servizi socio educativi per disabili, assumendosi la responsabilità dei propri compiti. Nello svolgimento del suo lavoro, si raccorda con il personale educatore.

Requisiti: Livello EQF 3 / Licenza Media

SEP 19 - Servizi socio-sanitari

Elenco Unità di Competenza (UC):

- Gestione di situazioni di emergenza individuali e collettive
- Assistenza alla realizzazione di laboratori e all'espressione di linguaggi alternativi
- Vigilanza e supporto all'educatore nelle attività socio-educative
- Accompagnamento, cura dei bisogni fondamentali del disabile e operazioni di igiene e pulizia urgenti correlate

Aziende coinvolte per lo svolgimento Stage e relative sedi

- Cooperativa Sociale Aurora, Via Bologna 14 Brusciano (NA)
- Araba Fenice Cooperativa Sociale Onlus, Via Sanguette, 89, San Valentino Torio (SA)
- Associazione Obiettivo Napoli Onlus, Via Enrico Cosenz, 55 Napoli (NA)
- San Paolo 2.0 Via Corrado Alvaro, 9 Pozzuoli (NA)
- Fare Scuola Srl Via Corrado Alvaro, 9 Pozzuoli (NA)

ASSISTENTE ALL'AUTONOMIA E ALLA COMUNICAZIONE DELLE PERSONE CON DISABILITA' (ASACOM)

ID CORSO: 10464



Durata: 500 ORE

Teoria Online (DAD) e Laboratorio in presenza

Svolge assistenza collegata alle attività socio-educative in favore di persone con disabilità di varia natura, supportando la comunicazione tra questi ultimi docenti/educatori e gli altri partecipanti, nonché collaborando alla preparazione di situazioni e materiali educativi e di gioco adeguati alle caratteristiche dei soggetti assistiti. In ambito scolastico fornisce un supporto aggiuntivo, in sinergia con l'insegnante di sostegno e gli altri docenti della classe, facilitando il processo relazionale

e partecipativo dell'alunno con disabilità durante le attività scolastiche nell'ambito della più articolata assistenza all'autonomia e alla comunicazione personale, prevista dall'art. 13, comma 3, della Legge 104/92.

Requisiti: Livello EQF 4 / Licenza Media + Qualifica professionale oppure Diploma

SEP 19 - Servizi socio-sanitari

Elenco Unità di Competenza (UC):

- Gestione di situazioni di emergenza individuali e collettive
- Supporto alla realizzazione di attività laboratoriali socio-educative e ludiche rivolte a persone con disabilità
- Assistenza alla motricità della persona con disabilità nello svolgimento delle attività socio-educative
- Assistenza all'autonomia e alla comunicazione di persone con disabilità visiva, in ambito socio-educativo
- Assistenza all'autonomia e alla comunicazione di persone con disabilità uditiva, in ambito socio-educativo
- Assistenza all'autonomia e alla comunicazione di persone con disabilità cognitiva e/o disturbi psichici, in ambito socio-educativo

Aziende coinvolte per lo svolgimento Stage e relative sedi

- Cooperativa Sociale Aurora, Via Bologna 14 Bruscianno (NA)



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



ANPAL
Agenzia Nazionale Politiche Attive del Lavoro



- Araba Fenice Cooperativa Sociale Onlus, Via Sanguette, 89, San Valentino Torio (SA)
- Associazione Obiettivo Napoli Onlus, Via Enrico Cosenz, 55 – Napoli (NA)
- San Paolo 2.0 Via Corrado Alvaro, 9 Pozzuoli (NA)
- Fare Scuola Srl Via Corrado Alvaro, 9 Pozzuoli (NA)

OPERATORE SEGRETARIALE

ID CORSO: 6165



Durata: 200 ORE

Intero corso Online (DAD)

L'operatore segretariale è in grado di organizzare e gestire attività di segreteria nei diversi aspetti tecnici, organizzativi e tecnologici, valutando e gestendo le priorità e le esigenze espresse. In particolare, cura i flussi comunicativi in entrata e in uscita, l'agenda delle funzioni direttive di riferimento, il disbrigo delle pratiche burocratiche, l'organizzazione di riunioni e trasferte di lavoro, le attività di accoglienza e corrispondenza. L'ampiezza delle sue mansioni varia in relazione alle dimensioni dell'organizzazione e alla

presenza di altre figure amministrative.

Requisiti: Livello EQF 3 / Licenza Media

SEP 24 – Area comune

Elenco Unità di Competenza (UC):

- Cura delle attività di comunicazione e corrispondenza
- Cura delle funzioni di segreteria
- Cura delle attività di supporto al lavoro di ufficio

Aziende coinvolte per lo svolgimento Stage e relative sedi

- Magma Supermercati Srl - Azienda A Marchio Sole 365
- Via Padre Mario Vergara, 89 - Frattamaggiore (NA)
- Via Libertà, 233/ 235 - Maddaloni (CE)
- Via Napoli,437 - Maddaloni (CE)
- Campania Motori Srl, Viale Carlo III Di Borbone, 7 - Marcianise (CE)
- Carrozzeria Campania SRL, Viale Carlo III Di Borbone, 7 - Marcianise (CE)
- F1 Spa, Via Antiniana, 38 - Pozzuoli (Na)
- Farina Motori Srl, Via Scarfoglio, 8 – Napoli (NA)
- Mkg Srl , Viale Carlo III Di Borbone, 7 - Marcianise (CE)
- Officina Campania SRL , Viale Carlo III Di Borbone, 7 - Marcianise (CE)
- Pulizie E Manutenzioni Srl, Viale Carlo III Di Borbone, 7 - Marcianise (CE)
- Renault 2000 Srl, Viale Carlo III Di Borbone, 7 - Marcianise (CE)
- Servizi Amministrativi Srl, Viale Carlo III di Borbone, 7 - Marcianise (CE)

- Farina Automotive Scarl, Viale Carlo III Di Borbone, 7 - Marcianise (CE)
- Corra 241 Lifestyle Hotel Via Francesco Saverio Corra, 241, Napoli (NA)
- Hotel Rex Napoli, Via Palepoli, 12 Napoli (NA)
- La Ciliegina Hotel Napoli, Via Paolo Emilio Imbriani, 30 Napoli (NA)

SEGRETARIO-COORDINATORE AMMINISTRATIVO

ID CORSO: 6166



Durata: 300 ORE

Intero corso Online (DAD)

Il Segretario amministrativo è una figura di interfaccia tra gli organi direttivi e le aree amministrativo-contabili di un'azienda pubblica o privata. Fornisce supporto ai servizi amministrativi di livello elevato, collaborando con la direzione e le altre funzioni aziendali nelle attività di gestione e coordinamento dei servizi generali: risorse umane, ufficio legale e affari generali, acquisti e logistica. Redige relazioni e verbali contenenti le delibere degli organi decisionali; collabora alla

redazione degli atti necessari per l'acquisto di servizi e forniture e supporta gli uffici amministrativi e contabili nelle attività utili alla redazione del bilancio d'esercizio. Cura la gestione dei rapporti esterni con soggetti ed Enti, pubblici e privati, relativi a questioni di ambito amministrativo. Data la trasversalità delle sue mansioni, questo profilo professionale può operare nelle aree amministrative sia di aziende pubbliche che private di qualsiasi settore economico, come anche in studi legali o di consulenza amministrativa-contabile.

Requisiti: Livello EQF 5 / Diploma

SEP 24 – Area comune

Elenco Unità di Competenza (UC):

- Collaborazione nella gestione degli aspetti organizzativi aziendali interni ed esterni
- Collaborazione nella stesura di bandi di gara d'appalto per l'acquisizione di forniture
- Supporto alle operazioni di chiusura del bilancio d'esercizio

Aziende coinvolte per lo svolgimento Stage e relative sedi

- Magma Supermercati Srl - Azienda A Marchio Sole 365
- Via Padre Mario Vergara, 89 - 80027 Frattamaggiore (NA)
- Via Libertà, 233/ 235 - Maddaloni (CE)
- Via Napoli,437 - Maddaloni (CE)
- Campania Motori Srl, Viale Carlo III Di Borbone, 7 - Marcianise (CE)
- Carrozeria Campania Srl, Viale Carlo Iii Di Borbone, 7 - Marcianise (CE)
- F1 Spa, Via Antiniana, 38 - Pozzuoli (NA)
- Farina Motori Srl, Via Scarfoglio, 8 – Napoli (NA)
- Mkg Srl , Viale Carlo III Di Borbone, 7 - Marcianise (CE)

- Officina Campania Srl , Viale Carlo III Di Borbone, 7 - Marcianise (CE)
- Pulizie E Manutenzioni Srl, Viale Carlo III Di Borbone, 7 - Marcianise (CE)
- Renault 2000 Srl, Viale Carlo III Di Borbone, 7 - Marcianise (CE)
- Servizi Amministrativi Srl, Viale Carlo III Di Borbone, 7 - Marcianise (CE)
- Farina Automotive Scarl, Viale Carlo III Di Borbone, 7 - Marcianise (CE)
- Correra 241 Lifestyle Hotel Via Francesco Saverio Correra, 241, Napoli (NA)
- Hotel Rex Napoli, Via Palepoli, 12 - Napoli (NA)
- La Ciliegina Hotel Napoli, Via Paolo Emilio Imbriani, 30 – Napoli (NA)

OPERATORE AMMINISTRATIVO CONTABILE

ID CORSO: 6247



Durata: 300 ORE

Intero corso Online (DAD)

L'Operatore amministrativo contabile svolge attività di supporto nelle operazioni di registrazione delle scritture contabili e degli adempimenti fiscali, previdenziali ed amministrativi previsti dalle normative di riferimento e dal sistema aziendale, interfacciandosi con i responsabili del controllo amministrativo e della gestione finanziaria, dai quali riceve la documentazione da registrare e le indicazioni procedurali in merito. Svolge in

autonomia le attività di segreteria, curando i rapporti diretti con interlocutori interni ed esterni all'azienda, gestendo i flussi comunicativi e informativi in formato cartaceo e digitale (via mail, via telefono, fax, ecc.) le relazioni telefoniche, filtrando e trasmettendo i messaggi, tracciando le comunicazioni in entrata ed uscita e mantenendo aggiornato l'archivio ed il protocollo della corrispondenza (cartaceo e digitale). Questo profilo professionale può trovare impiego nell'ambito di uffici amministrativi, segreterie della P.A. e in aziende di qualsiasi dimensione.

Requisiti: Livello EQF 3 / Licenza Media

SEP 24 – Area comune

Elenco Unità di Competenza (UC):

- Realizzazione delle attività di registrazione delle scritture contabili
- Supporto alle attività di gestione degli adempimenti fiscali, previdenziali ed amministrativi
- Gestione del flusso delle informazioni e comunicazioni d'ufficio

Aziende coinvolte per lo svolgimento Stage e relative sedi

- Campania Motori Srl Viale Carlo III Di Borbone, 7 - Marcianise (CE)
- Carrozzeria Campania Srl Viale Carlo III Di Borbone, 7 - Marcianise (CE)
- F1 Spa Via Antiniana, 38 - Pozzuoli (NA)
- Farina Motori Srl Via Scarfoglio, 8 – Napoli (NA)
- Mkg Srl Viale Carlo III Di Borbone, 7 - Marcianise (CE)
- Officina Campania Srl Viale Carlo III Di Borbone, 7 - Marcianise (CE)
- Pulizie E Manutenzioni Srl Viale Carlo III Di Borbone, 7 - Marcianise (CE)
- Renault 2000 Srl Viale Carlo III Di Borbone, 7 - Marcianise (CE)

- Servizi Amministrativi Srl Viale Carlo III Di Borbone, 7 - Marcianise (CE)
- Farina Automotive Scarl Viale Carlo III Di Borbone, 7 - Marcianise (CE)

ADDETTO ALLA CURA E PULIZIA DI SPAZI ED AMBIENTI

ID CORSO: 6167

Durata: 200 ORE

Intero corso in presenza



L'Addetto alla cura e pulizia di spazi ed ambienti è in grado di realizzare servizi di cura, pulizia e ripristino di spazi e ambienti (interne ed esterni, pubblici e privati), tenendo conto delle caratteristiche specifiche dei diversi contesti di intervento e nel rispetto dell'ambiente e delle persone.

Requisiti: Livello EQF 2 / Licenza Elementare

SEP 24 – Area comune

Elenco Unità di Competenza (UC):

- Configurazione del servizio di cura e pulizia di spazi e ambienti
- Approntamento dell'equipaggiamento per la pulizia di spazi e ambienti
- Pulizia di spazi e ambienti
- Allestimento di spazi e ambienti

Aziende coinvolte per lo svolgimento Stage e relative sedi

- Magma Supermercati Srl - Azienda A Marchio Sole 365
- Via Padre Mario Vergara, 89 - 80027 Frattamaggiore (NA)
- Via Libertà, 233/ 235 - Maddaloni (CE)
- Via Napoli,437 - Maddaloni (CE)
- Campania Motori Srl, Viale Carlo III Di Borbone, 7 - Marcianise (CE)
- Carrozeria Campania Srl, Viale Carlo III Di Borbone, 7 - Marcianise (CE)
- F1 Spa, Via Antiniana, 38 - Pozzuoli (NA)
- Farina Motori Srl, Via Scarfoglio, 8 – Napoli (NA)
- Mkg Srl , Viale Carlo III Di Borbone, 7 - Marcianise (CE)
- Officina Campania Srl , Viale Carlo III Di Borbone, 7 - Marcianise (CE)
- Pulizie E Manutenzioni Srl, Viale Carlo III Di Borbone, 7 - Marcianise (CE)
- Renault 2000 Srl, Viale Carlo III Di Borbone, 7 - Marcianise (CE)
- Servizi Amministrativi Srl, Viale Carlo III Di Borbone, 7 - Marcianise (CE)

- Farina Automotive Scarl, Viale Carlo III Di Borbone, 7 - Marcianise (CE)
- Corra 241 Lifestyle Hotel Via Francesco Saverio Corra, 241, Napoli (NA)
- Hotel Rex Napoli, Via Palepoli, 12 – Napoli (NA)
- La Ciliegina Hotel Napoli, Via Paolo Emilio Imbriani, 30 - Napoli (NA)

OPERATORE CALL CENTER INBOUND

ID CORSO: 6168



Durata: 250 ORE

Intero corso Online (DAD)

L'Operatore call center Inbound si interfaccia con il cliente nell'ambito delle attività di un Call Center con il proposito di effettuare attività di assistenza clienti (customer service), supporto tecnico (help desk) ed altre attività comunque legate alla comunicazione con i cittadini/utenti/clienti. L'Operatore call center Inbound è specializzato sulle chiamate in arrivo (telefoniche o e-mail) e si occupa di un servizio in risposta al cliente: customer care, servizi informativi, acquisizione ordini, supporto a siti, help-desk tecnico; reclami; egli inoltre registra le varie attività

e formula proposte ai diversi problemi presentati.

Requisiti: Livello EQF 3 / Licenza Media

SEP 24 – Area comune

Elenco Unità di Competenza (UC):

- Fornire informazioni e assistenza tramite servizio di call center
- Gestire dati e informazioni connessi con l'erogazione dell'assistenza telefonica

Aziende coinvolte per lo svolgimento Stage e relative sedi

- Campania Motori S.r.l. - Viale Carlo III di Borbone, 7 - Marcianise (CE) e Viale Kennedy 92 – Napoli (NA)
- Officina Campania S.r.l. Viale Carlo III di Borbone, 7 - Marcianise (CE)
- Farina Automotive S.C. a r.l. Viale Carlo III di Borbone, 7 - Marcianise (CE)
- AM Group srl Italia, Via Ripuaria, 7 - Qualiano (NA)

INGLESE PER LA GESTIONE AMMINISTRATIVA

ID CORSO: 10866



Durata: 120 ORE

Intero corso Online (DAD)

Il corso ha l'intento di approfondire lo studio della lingua inglese applicata ai processi lavorativi di tipo tecnico-amministrativo, per potenziare le competenze linguistiche e migliorare l'approccio con una clientela di tipo internazionale. Al termine del percorso, gli allievi saranno in grado di comprendere le esigenze della clientela e di fornire risposte adeguate su ordini, fatture, consegne e altri requisiti tecnici e amministrativi dei prodotti e servizi offerti.

Requisiti: Livello EQF 3 / Licenza Media

SEP 24 – Area comune

Elenco Unità di Competenza (UC):

- Studio dell'inglese applicato alla gestione amministrativa
- Competenze digitali di base

Aziende coinvolte per lo svolgimento Stage e relative sedi

- Campania Motori S.r.l. - Viale Carlo III di Borbone, 7 - Marcianise (CE) e Viale Kennedy 92 – Napoli (NA)
- Officina Campania S.r.l. Viale Carlo III di Borbone, 7 - Marcianise (CE)
- Farina Automotive S.C. a r.l. Viale Carlo III di Borbone, 7 - Marcianise (CE)
- AM Group srl Italia, Via Ripuaria, 7 - Qualiano (NA)

CONFIGURARE UN SISTEMA DI ARCHIVIAZIONE, GESTIONE E VERIFICA DEI DATI PERSONALI, GARANTENDONE LA SICUREZZA E LA RISERVATEZZA

ID CORSO: 10867



Durata: 120 ORE

Intero corso Online (DAD)

Il corso è finalizzato a trasferire competenze tecnico operative per l'utilizzo del software gestionale CRM al fine di costruire un dialogo con l'IT, in merito ai requisiti di un sistema informatico di relazione con il cliente che sia conforme alla struttura aziendale e compatibile e integrabile con gli altri sistemi già utilizzati.

Requisiti: Livello EQF 5 / Diploma

SEP 24 – Area comune

Elenco Unità di Competenza (UC):

- Correttezza tecnica e normativa delle scelte in materia di sistemi di sicurezza di basi di dati contenenti dati personali, le azioni di verifica del funzionamento dei sistemi di sicurezza e riservatezza adottati
- Competenze digitali di base

Aziende coinvolte per lo svolgimento Stage e relative sedi

- ELECTRONIC WORLD SRLS Via Napoli - Arzano (NA)

ELABORAZIONE E SVILUPPO DI PROGETTI DI MIGLIORAMENTO ORGANIZZATIVO

ID CORSO: 10869



Durata: 120 ORE

Intero corso Online (DAD)

Il corso è finalizzato a trasferire competenze tecnico operative per l'analisi organizzativa: l'analisi dei processi volta all'individuazione degli sprechi; Takt analysis: il processo produttivo, la gestione dei materiali; Lean Production e Produzione tradizionale; tecniche e strumenti di monitoraggio e valutazione; politiche di controllo della produzione; tecniche di pianificazione; time management e la riduzione degli sprechi di tempo; elementi di gestione delle risorse umane; la lettura organizzativa del fabbisogno e

l'impronta macro progettuale.

Requisiti: Livello EQF 5 / Diploma

SEP 24 – Area comune

Elenco Unità di Competenza (UC):

- Analisi dell'organizzazione, realizzazione di piani e interventi di sviluppo organizzativo
- Realizzazione di interventi di formazione, aggiornamento e tutoraggio nei confronti di personale neo assunto
- Competenze digitali di base

Aziende coinvolte per lo svolgimento Stage e relative sedi

- Campania Motori S.r.l. - Viale Carlo III di Borbone, 7 - Marcianise (CE) e Viale Kennedy 92 – Napoli (NA)
- Officina Campania S.r.l. Viale Carlo III di Borbone, 7 - Marcianise (CE)
- Farina Automotive S.C. a r.l. Viale Carlo III di Borbone, 7 - Marcianise (CE)
- AM Group srl Italia, Via Ripuaria, 7 - 80019 - Qualiano (NA)

OPERATORE ALLE VENDITE TELEFONICHE

ID CORSO: 6169

Durata: 250 ORE
Intero corso Online (DAD)



L'operatore alle vendite telefoniche presidia il processo di vendita telefonica di prodotti alimentari e non dalla fase informativa, volta a promuovere e a presentare i requisiti funzionali e tecnici dei prodotti offerti cercando di persuadere il potenziale cliente all'acquisto degli stessi, alla conclusione del contratto, attraverso la trasmissione e registrazione dell'ordine ricevuto, l'illustrazione dei tempi e dei modi di consegna e pagamento; si occupa, inoltre, di gestire eventuali

lamentate e reclami post-vendita, di comunicare le modalità di ripristino delle funzionalità del prodotto o le modalità per la resa e il cambio della merce. Lavora con contratto di lavoro dipendente o come lavoratore autonomo con contratti di collaborazione, la cui retribuzione è spesso collegata ai volumi di vendita, presso call center o società di servizi specializzate nel telemarketing e nella vendita telefonica per conto di aziende produttrici.

Requisiti: Livello EQF 3 / Licenza Media

SEP 12 - Servizi di distribuzione commerciale

Elenco Unità di Competenza (UC):

- Erogazione dei servizi di assistenza post-vendita a distanza
- Gestione della relazione con il cliente nella vendita telefonica
- Cura degli adempimenti amministrativi connessi alla vendita telefonica

Aziende coinvolte per lo svolgimento Stage e relative sedi

- Campania Motori S.r.l. - Viale Carlo III di Borbone, 7 - Marcianise (CE) e Viale Kennedy 92 – Napoli (NA)
- Officina Campania S.r.l. Viale Carlo III di Borbone, 7 - Marcianise (CE)
- Farina Automotive S.C. a r.l. Viale Carlo III di Borbone, 7 - Marcianise (CE)
- AM Group srl Italia, Via Ripuaria, 7 - 80019 - Qualiano (NA)
- S.IN.COM. SOC.INIZ.COMM. DI RUSSIELLO P. & C SAS Via G.B.Vico – Arzano (NA)

**ABILITAZIONE ATTIVITÀ DI COMMERCIO NEL
SETTORE MERCEOLOGICO ALIMENTARE E DI
SOMMINISTRAZIONE DI ALIMENTI E BEVANDE –
ABILITAZIONE EX ART. 71, C. 6, LETT. A) DEL D.LGS.
N. 59/2010”
(IN SIGLA: RESPONSABILE SMA-SAB)
ID CORSO: 6262**



Durata: 90 ORE

Intero corso Online (DAD)

L'abilitazione SAB è obbligatoria per tutti gli esercizi che prevedono un'attività di commercio relativa al settore merceologico alimentare - somministrazione di alimenti e bevande al pubblico.

Il corso fornisce tutte le competenze necessarie per avviare le attività di bar, ristorante etc. che prevedono somministrazione al pubblico di alimenti e bevande, assicurando i requisiti fissati dalle leggi nazionali.

Requisiti: Livello EQF 3 / Licenza Media

SEP 12 - Servizi di distribuzione commerciale

Elenco Unità di Competenza (UC):

- Cura degli aspetti organizzativi e amministrativi dell'attività di vendita e somministrazione di alimenti e bevande
- Cura degli aspetti igienico-sanitari connessi alla vendita e somministrazione di alimenti e bevande

OPERATORE DEL PUNTO VENDITA

ID CORSO: 6587



Durata: 250 ORE

Intero corso Online (DAD)

L'Operatore del punto vendita è in grado di assistere, informare e orientare il cliente per persuaderlo all'acquisto del prodotto, di allestire e rifornire gli spazi espositivi interni ed esterni al punto vendita, di controllare qualità e quantità delle merci/prodotti in vendita, di curare l'igiene e la pulizia degli spazi e delle attrezzature per la conservazione e la vendita dei prodotti e di preparare e confezionare il prodotto secondo le

richieste del cliente; si occupa, inoltre, di gestire eventuali lamentele, reclami o richieste post-acquisto.

Requisiti: Livello EQF 3 / Licenza Media

SEP 12 - Servizi di distribuzione commerciale

Elenco Unità di Competenza (UC):

- Stoccaggio e approntamento merci
- Allestimento, rifornimento e riordino delle merci
- Assistenza al cliente e vendita di prodotti alimentari e non
- Incasso e registrazione delle vendite

Aziende coinvolte per lo svolgimento Stage e relative sedi

- Campania Motori Srl Viale Carlo III di Borbone, 7 - Marcianise (CE)
- F1 Spa Via Antiniana, 38 - Pozzuoli (NA)
- Farina Motori Srl Via Scarfoglio, 8 – Napoli (NA)
- Renault 2000 Srl Viale Carlo III di Borbone, 7 - Marcianise (CE)
- Magma Srl, Via Padre Mario Vergara 89, Frattamaggiore (NA)

OPERATORE ALLE CASSE

ID CORSO: 9489



Durata: 250 ORE

Teoria Online (DAD) + Stage

L'operatore alle casse svolge tutte le attività relative all'incasso e all'assistenza e informazione al cliente sui prezzi, sulla resa e cambio della merce e sulle operazioni di finanziamento per l'acquisto di prodotti. Si occupa degli adempimenti amministrativi e monetari legati alle operazioni di incasso e pagamento, della registrazione dei movimenti di cassa compresa l'apertura della stessa, di operazioni di storno, fatturazione, annullamento scontrini, ecc.

Opera prevalentemente con contratto di lavoro dipendente presso esercizi commerciali di medie e grandi dimensioni.

Requisiti: Livello EQF 3 / Licenza Media

SEP 12 - Servizi di distribuzione commerciale

Elenco Unità di Competenza (UC):

- Gestione degli incassi e dei pagamenti
- Gestione dei finanziamenti su acquisti di prodotti non alimentari
- Gestione dei movimenti di cassa

Aziende coinvolte per lo svolgimento Stage e relative sedi

- Campania Motori Srl Viale Carlo III di Borbone, 7 - Marcianise (CE)
- F1 Spa Via Antiniana, 38 - Pozzuoli (NA)
- Farina Motori Srl Via Scarfoglio, 8 - Napoli (NA)
- Renault 2000 Srl Viale Carlo III di Borbone, 7 - Marcianise (CE)
- Magma Srl, Via Padre Mario Vergara 89, Frattamaggiore (NA)

ADDETTO ALL'ALLESTIMENTO E RIFORNIMENTO DEGLI SCAFFALI ID CORSO: 9606



Durata: 250 ORE
Teoria Online (DAD) + Stage

L'addetto all'allestimento e rifornimento degli scaffali si occupa di disporre e riassortire gli scaffali e i display dei reparti con le merci, rimuovendo bancali, cartoni e imballaggi e smaltendoli secondo le procedure individuate in ciascun punto di vendita. Mantiene puliti e in ordine i corridoi e gli spazi espositivi dei reparti e può occuparsi anche di carico/scarico merci in ingresso e in uscita dal magazzino. Può, inoltre rispondere alle richieste della clientela dando informazioni sui prodotti

e sulla loro collocazione nel punto vendita, sul prezzo e su eventuali sconti e promozioni. Tale figura trova occupazione per lo più nella GDO e in punti vendita di medie e grandi dimensioni.

Requisiti: Livello EQF 2 / Licenza Elementare

SEP 12 - Servizi di distribuzione commerciale

Elenco Unità di Competenza (UC):

- Allestimento e rifornimento degli scaffali e dei banchi di vendita
- Assistenza alla clientela nell'acquisto dei prodotti
- Ricevimento, controllo e stoccaggio della merce

Aziende coinvolte per lo svolgimento Stage e relative sedi

- MAGMA SUPERMERCATI SRL - azienda a marchio Sole 365
- Via Padre Mario Vergara, 89 - 80027 Frattamaggiore (NA)
- Via Libertà, 233/ 235 - Maddaloni (CE)
- Via Napoli,437 - Maddaloni (CE)

OPERATORE AL BANCO DI PRODOTTI ALIMENTARI

ID CORSO: 9607



Durata: 300 ORE

Teoria Online (DAD) + Stage

L'operatore al banco alimentare si occupa della vendita al banco di prodotti alimentari, fornendo ai clienti indicazioni sulla qualità e sulle caratteristiche dei prodotti in vendita, curando l'igiene e la pulizia degli spazi e delle attrezzature e l'esposizione dei prodotti all'interno del banco, controllandone la qualità alimentare, preparando e confezionando il prodotto secondo le richieste del cliente. In alcuni contesti si occupa anche delle attività di stoccaggio e

movimentazione delle merci/prodotti. Lavora prevalentemente con contratto di lavoro dipendente in esercizi commerciali di piccole o grandi dimensioni e all'interno della Grande Distribuzione Organizzata. Può lavorare da solo o in squadre rispondendo del proprio operato al diretto responsabile.

Requisiti: Livello EQF 3 / Licenza Media

SEP 12 - Servizi di distribuzione commerciale

Elenco Unità di Competenza (UC):

- Preparazione e vendita di prodotti alimentari
- Cura dell'igiene e della pulizia degli spazi e delle attrezzature per la conservazione e la vendita di prodotti alimentari
- Esecuzione delle attività di smistamento e stoccaggio dei prodotti alimentari

Aziende coinvolte per lo svolgimento Stage e relative sedi

- MAGMA SUPERMERCATI SRL - azienda a marchio Sole 365
- Via Padre Mario Vergara, 89 - 80027 Frattamaggiore (NA)
- Via Libertà, 233/ 235 - Maddaloni (CE)
- Via Napoli,437 - Maddaloni (CE)

ADDETTO ALLA LAVORAZIONE CARNI

ID CORSO: 9491



Durata: 250 ORE
Teoria Online (DAD) + Stage

L'addetto alla lavorazione carni svolge tutte le attività legate alla realizzazione di tagli e semilavorati carnei comprese la cura e la pulizia dell'area di lavoro e dei macchinari, il confezionamento dei prodotti e lo smaltimento degli scarti da lavorazione. Le attività e i compiti di questo operatore si differenziano a seconda della tipologia di carne lavorata. Trova collocazione presso gli stabilimenti produttivi di aziende di trasformazione delle carni, sia industriali che artigiane, oppure presso macellerie o nei reparti di macelleria

della grande distribuzione.

Requisiti: Livello EQF 2 / Licenza Elementare

SEP 02 - Produzioni alimentari

Elenco Unità di Competenza (UC):

- Macellazione e prima lavorazione della carne
- Smaltimento delle materie prime e dei prodotti scartati nella macellazione e nella lavorazione dei salumi
- Realizzazione di tagli e semilavorati carnei
- Cura dell'area di lavoro e dei macchinari per la macellazione e lavorazione della carne

Aziende coinvolte per lo svolgimento Stage e relative sedi

- MAGMA SUPERMERCATI SRL - azienda a marchio Sole 365
- Via Padre Mario Vergara, 89 - 80027 Frattamaggiore (NA)
- Via Libertà, 233/ 235 - Maddaloni (CE)
- Via Napoli,437 - Maddaloni (CE)

OPERATORE ALLA CONFEZIONE E RIPARAZIONE DI ARTICOLI DI PELLETERIA

ID CORSO: 6241



Durata: 300 ORE
Teoria Online (DAD) + Stage

L'operatore alla confezione e riparazione di articoli di pelletteria è una figura in grado di assemblare articoli di pelletteria sulla base delle richieste della clientela, definendo le caratteristiche estetiche, funzionali e tecniche del prodotto da realizzare. È, inoltre, in grado di riparare un articolo danneggiato, individuando quali modifiche apportare e quali pezzi e componenti devono essere sostituiti. Svolge la sua attività a mano, con metodi artigianali, predisponendo e mantenendo le attrezzature e i macchinari necessari al suo lavoro.

Requisiti: Livello EQF 3 / Licenza Media

SEP 05 - Tessile, abbigliamento, calzaturiero e sistema moda

Elenco Unità di Competenza (UC):

- Analisi delle caratteristiche fisiche e funzionali degli articoli di pelletteria
- Preparazione dei componenti e dei materiali per l'assemblaggio o riparazione di articoli di pelletteria
- Assemblaggio e rifinitura dei componenti dell'articolo di pelletteria

Aziende coinvolte per lo svolgimento Stage e relative sedi

- Pelletteria 4M Srls Via Sanremo - Arzano (NA)
- Plr Pelletterie Società a Responsabilità Limitata Semplificata Via Sanremo - Arzano (NA)
- Gienne Pelletterie Srls Via Sanremo - Arzano (NA)
- S&C Pelletteria Società a Responsabilità Limitata Semplificata via Sanremo - Arzano (NA)

OPERATORE ALLE LAVORAZIONI DI PRODOTTI DI PELLETTERIA ID CORSO: 6243



Durata: 300 ORE

Teoria Online (DAD) + Stage

L'Operatore alle lavorazioni di prodotti di pelletteria è in grado di realizzare un prodotto di pelletteria a partire dai pezzi tagliati, preparando ed assemblando i componenti secondo il ciclo di lavorazione previsto e gli standard qualitativi stabiliti. Ultima il prodotto rifinandone i bordi (es. tondeggiare, tinteggiare e lucidare bordi), tagliando e spazzolando il pellame, apportando eventuali correzioni di imperfezioni ed effettuando la stiratura.

Requisiti: Livello EQF 3 / Licenza Media

SEP 05 - Tessile, abbigliamento, calzaturiero e sistema moda

Elenco Unità di Competenza (UC):

- Effettuare la preparazione al montaggio delle parti di un articolo di pelletteria
- Realizzare il montaggio dei pezzi di un articolo di pelletteria
- Rifinire un articolo di pelletteria

Aziende coinvolte per lo svolgimento Stage e relative sedi

- Sorvino Vincenzo Via E. Fermi - Casoria (NA)
- Susy Pelletteria Srl Via P. Borsellino - Casandrino (NA)
- Montanino Salvatore Via Raffaele Aruta - Arzano (NA)
- Gepas Società Cooperativa Via Tavernola - Casandrino (NA)
- R.S.G. Pelletteria Srl Via Pip Lotto 18 - Frattamaggiore (NA)
- Marse' Pelletteria Srl Via Sanremo - Arzano (NA)
- Pelletterie Vigni Srl Zona Asi Viabilità Pip - Frattamaggiore (NA)
- Elsa Pelletterie Srl Via Boito - Arzano (NA)
- Production Bags Srls Via G. Marconi - Casavatore (NA)
- Marlisa Srls Via Marconi - Casavatore (NA)
- Pelletteria 4M Srls Via Sanremo - Arzano (NA)
- Gienne Pelletterie Srls via Sanremo - Arzano (NA)

TECNICO PER L'ATTIVITA' DI CARROZZIERE DELLE AUTORIPARAZIONI ID CORSO: 6582



Durata: 300 ORE
Teoria Online (DAD) + Stage

Il Tecnico per l'attività di carrozziere delle autoriparazioni è in grado di riconoscere le esigenze del cliente, di diagnosticare danni al telaio e/o alla carrozzeria e ai cristalli del veicolo, di pianificare e operare gli interventi necessari a sostituire e riparare le parti danneggiate del veicolo attraverso tecniche di sabbatura, battitura, stuccatura e carteggiatura, di effettuare la verniciatura e lucidatura del veicolo, provvedendo, infine, a effettuare le verifiche di collaudo previste prima della riconsegna del veicolo al cliente, in

ottemperanza a quanto richiesto dalla legislazione vigente per l'abilitazione all'esercizio dell'attività di carrozziere.

Requisiti: Livello EQF 3 / Licenza Media

SEP 10 - Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica

Elenco Unità di Competenza (UC):

- Gestione dell'attività di autoriparazione
- Diagnosi tecnico/strumentale di carrozzeria, telaio e cristalli
- Riparazione e manutenzione carrozzeria, telaio e cristalli

Aziende coinvolte per lo svolgimento Stage e relative sedi

- CARROZZERIA CAMPANIA SRL Viale Carlo III di Borbone, 7 - Marcianise (CE)

ADDETTO AL SERVIZIO AI PIANI

ID CORSO: 6164



Durata: 250 ORE

Intero corso in presenza

L'addetto al servizio ai piani garantisce l'ordine e la pulizia delle camere e delle aree comuni all'interno delle strutture ricettive. Ha contatti diretti con i clienti alloggiati nella struttura e si assicura dell'ordine all'interno delle camere, di pulirle e di rifornirle della dotazione necessaria. Verifica la presenza di guasti e/o malfunzionamenti. Presta servizio presso strutture turistico-ricettive, alberghiere ed extralberghiere. Si rapporta, assumendosi la responsabilità del proprio operato, al coordinatore del servizio ai piani e agli altri

addetti.

Requisiti: Livello EQF 2 / Licenza Elementare

SEP 23 - Servizi turistici

Elenco Unità di Competenza (UC):

- Allestimento e cura degli spazi attrezzati per il pernottamento
- Cura dello stato di pulizia e manutenzione di spazi comuni e strutture

Aziende coinvolte per lo svolgimento Stage e relative sedi

- Correrà 241 Lifestyle Hotel Via Francesco Saverio Correrà, 241, Napoli (NA)
- Hotel Rex Napoli, Via Palepoli, 12 - Napoli (NA)
- La Ciliegina Hotel Napoli, Via Paolo Emilio Imbriani, 30 - Napoli (NA)
- Giak Srl, Via Parisi - Arzano (NA)

PIZZAIOLO NAPOLETANO

ID CORSO: 9490



Durata: 350 ORE

Intero corso in presenza

Il pizzaiolo napoletano opera nel settore della ristorazione occupandosi dell'intero processo di preparazione della pizza napoletana secondo ricette e disciplinari che ne regolamentano le modalità di preparazione. Esegue tutte le fasi di lavorazione dalla realizzazione dell'impasto, allo staglio dello stesso in panetti, al governo della lievitazione, fermentazione e conservazione corretta dei panetti, alla preparazione degli ingredienti per la farcitura, sino ad arrivare alla fase di stesura del disco di pasta lievitata e sua guarnizione, curando il processo finale di cottura e

posizionamento della pizza in piatti o apposite confezioni per alimenti. Si occupa del mantenimento delle condizioni ottimali di igiene e pulizia della sua area di lavoro e della gestione del sistema di autocontrollo per la sicurezza degli alimenti, ma anche - su richiesta e in base alla dimensione dell'impresa in cui opera - dell'approvvigionamento, immagazzinamento e conservazione delle materie prime e dei semilavorati alimentari necessari alla preparazione della pizza napoletana.

Requisiti: Livello EQF 3 / Licenza Media

SEP 23 - Servizi turistici

Elenco Unità di Competenza (UC):

- Cura dell'approvvigionamento e della conservazione di materie prime e semilavorati alimentari
- Realizzazione dell'impasto della pizza napoletana
- Preparazione di condimenti e farciture per guarnire la pizza napoletana
- Manipolazione e stesura del disco di pasta e guarnizione dello stesso
- Cottura della pizza napoletana nel forno a disposizione (a legna/gas/elettrico)

Aziende coinvolte per lo svolgimento Stage e relative sedi

- MAMMAMI' Società a Responsabilità Limitata Semplificata Via Duomo – Napoli (NA)
- CIANOSTREET Società a Responsabilità Limitata Semplificata Via Sanremo – Arzano (NA)
- CIANOLAB Società a Responsabilità Limitata Semplificata Via Sanremo – Arzano (NA)

REALIZZAZIONE DI TRATTAMENTI DI TRUCCO E VISAGISMO ID CORSO: 9492

Durata: 120 ORE

Intero corso in presenza



Effettua trattamenti non terapeutici con l'applicazione delle tecniche di abbinamento cromatico, di camouffage e di trucco estetico per specifiche occasioni, nonché tecniche di valorizzazione del viso, utilizzando prodotti per trattamenti adeguati alle caratteristiche ed esigenze dei clienti. Suggerisce al cliente prodotti cosmetici per la cura estetica viso e del corpo ed opera con contratto di lavoro dipendente presso imprese di estetica.

Requisiti: Livello EQF 3 / Licenza Media

SEP 20 - Servizi alla persona

Elenco Unità di Competenza (UC):

- Corretta applicazione delle tecniche di abbinamento cromatico e di camouffage estetico
- Corretta applicazione delle tecniche di trucco estetico quotidiano e per specifiche occasioni, nonché di tecniche di valorizzazione di caratteri e tipologie del viso
- Competenze digitali di base

REALIZZAZIONE DI TRATTAMENTI DI CURA, RICOSTRUZIONE E DECORAZIONE DELLE UNGHIE

ID CORSO: 9493



Durata: 120 ORE

Intero corso in presenza

Effettua trattamenti non terapeutici di cura, ricostruzione e decorazione delle unghie, curandone l'aspetto estetico con le tecniche di nail art, nail extension e nail sculpture, nonché dei prodotti per trattamenti onicotecnici adeguati alle caratteristiche ed esigenze dei clienti. È in grado di suggerire al cliente prodotti cosmetici per la cura estetica delle unghie ed opera con contratto di lavoro dipendente presso imprese di estetica.

Requisiti: Livello EQF 3 / Licenza Media

SEP 20 - Servizi alla persona

Elenco Unità di Competenza (UC):

- Corretta applicazione delle tecniche di limatura e pulizia delle unghie naturali
- Corretta applicazione delle tecniche di nail art, di nail extension e di nail sculpture
- Competenze digitali di base

GESTIONE MAGAZZINO SPEDIZIONI E LOGISTICA

ID CORSO: 10868

Durata: 120 ORE

Teoria Online (DAD) + Stage



Si occupa di organizzare il magazzino delle merci, occupandosi della movimentazione in area deposito. Si occupa dell'elaborazione dei dati informativi relativamente alla merce in arrivo e in partenza. Lavora presso aziende di logistica e distribuzione o in aziende che gestiscono il magazzino merci.

Requisiti: Livello EQF 4 / Licenza Media + Qualifica professionale oppure Diploma

SEP 11 – Trasporti e logistica

Elenco Unità di Competenza (UC):

- Organizzazione di stoccaggio, lavorazione e movimentazione delle merci in area deposito
- Verifica integrità e natura delle merci in arrivo e in partenza
- Elaborazione dei dati informativi circa arrivo e partenza delle merci/colli
- Competenze digitali di base

Aziende coinvolte per lo svolgimento Stage e relative sedi

- BE.DA. SOCIETA' COOPERATIVA Via Colombo, Arzano (NA)

I NOSTRI CONTATTI

Sede Legale Viale Villa Bianca 7, Pozzuoli (NA)



Sede Operativa Via Bianculli 1, Acerra (NA)

Via Togliatti 36/38, Acerra (NA)

euroformcampania@libero.it



claudiacassese@libero.it

euroform.campania@legalmail.it

Tel. 3276587155 | 0813656832

<https://www.euroformcampania.it/>